



Algemene Voorwaarden

Definities: StefaniE Nails Art hierna genoemd “**SNA**” en de persoon die de dienst afneemt hierna genoemd “**de klant**”.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen SNA en een klant waarop SNA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen SNA

SNA zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. SNA zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak aan SNA melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag SNA het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag SNA de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

SNA moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in SNA.

4. Betaling

SNA vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar bij/in SNA. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. SNA vermeldt prijswijzigingen 7 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio en op haar website.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Uitsluitend na overleg met SNA is betaling in termijnen mogelijk.

5. Personeel SNA

SNA heeft het recht om zonder vooroverleg met de klant bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien SNA dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De klant zal tot en met één jaar na de laatste behandeling de medewerkers van SNA niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door SNA.

6. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet SNA vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan SNA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. SNA kan de persoonlijke gegevens van de klant opnemen in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. SNA behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

SNA zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

7. Geheimhouding

SNA is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SNA verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

SNA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SNA is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

SNA is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar SNA.

9. Garantie

SNA geeft de klant 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De klant de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De klant zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De klant de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De klant andere producten dan de door SNA geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals mondeling besproken tijdens de behandeling, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Beschadiging & diefstal

SNA heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant (of eventuele meegebrachte personen/kinderen) meubilair, apparatuur of producten beschadigt. SNA meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van SNA en de behandelende stylist. SNA moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal SNA de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien SNA en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Nails art

Indien de nagelstudio een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de klant hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij de nagelstudio.

Indien de klant de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan SNA. SNA mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

13. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich bij SNA behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft SNA het recht de klant de toegang tot het bedrijf te weigeren onder opgaaf van redenen.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen SNA en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Venlo.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.